



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL (LCAP):

**QU'EST CE QUE VOTRE
ORGANISATION A
BESOIN DE SAVOIR.**

Lions of Canada /

Lions du Canada



Présentateur
YVES LÉVEILLÉ
DIRECTEUR INTERNATIONAL
2013-15





Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

- Législation anti-pourriel du Canada (LCAP)
- 1 juillet 2014
- LCAP règlemente la messagerie
- Types, circonstances, qui
- ***Y compris les organisations à but non lucratif!***



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Objectifs de la Session

À la fin de cette session, les participants pourront:

- ✓ **Comprendre la conformité principale**
- ✓ **Savoir comment la LCAP s'applique**
- ✓ **Quels types de MEC**
- ✓ **Reconnaitre ce que vous pouvez envoyer**
- ✓ **Comment répondre aux exigences de la LCAP.**



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

- “Plus sévères du genre”
- Organismes à but lucratif / organismes sans but lucratif
- Certaines exemptions
- 3 Ans de grâce terminée.





**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Principales exigences de conformité en vertu de la LCAP

- 1. Consentement du bénéficiaire**
 - Express
 - Implicite
- 2. Divulgation dans chaque courriel de l'identifiant**
- 3. Mécanisme de désabonnement.**



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

3. Option de désabonnement (exemple)

Ce courriel a été envoyé à idk@my_email.ca
[Pourquoi est-ce que j'ai eu cela?](#) [désinscrire de cette liste](#)
[mettre à jour préférences d'abonnement](#)



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Fournisseurs de services marketing





Lions of Canada /
Lions du Canada

Principales exigences de conformité

Essentiellement, il s'agit d'arrêter:

- × *spam, pourriel*
- × *malveillant,*
- × *spyware,*
- × *Hameçonnage, ou*
- × *informations frauduleuses au public canadien par le biais de messages électroniques commerciaux (MEC).*

Diriger par le service

Ceci s'applique à:

- ✓ courriels,
- ✓ SMS,
- ✓ les médias sociaux.

Il ne comprend pas:

- × Appels téléphoniques
ou
- × Télécopies



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

CEM que nous pouvons envoyer

- Messages de collecte de fonds
- Communications au jour le jour
- Demandes d'organisation.





Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

Comment la LCAP s'applique à votre organisation

- Tout organisme de bienfaisance / sans but lucratif
- MRC pour un gain «commercial»
- Promotion d'un produit ou d'un service.



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

Exemple

- Demander de l'aide à des bénévoles
- La LCAP ne s'applique pas.



***Tu peux faire la
différence!***



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Exemple

- Demander un don et vendre quelque chose
- La LCAP s'applique.



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Exemple

- Demander des volontaires
- Demander des dons
- Aucun but commercial.

Diriger par le service



*Tu peux faire la
différence!*



*Faites un don
aujourd'hui sur
____.com*



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

6 Meilleures pratiques de la LCAP

1. Obtenez toujours un consentement express
2. Facilitez la désinscription
3. Segmentez et personnalisez vos listes de diffusion
4. Honorer les préférences et la fréquence
5. Utiliser un courriel personnel
6. Éduquer en permanence.





**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Examiner les objectifs de la session

- ✓ **Comprendre la conformité principale**
- ✓ **Savoir comment la LCAP s'applique**
- ✓ **Quels types de MEC**
- ✓ **Reconnaissez ce que vous pouvez envoyer**
- ✓ **Comment répondre aux exigences de la LCAP**



**Lions of Canada /
Lions du Canada**

Diriger par le service

Webinaire potentiel futur

Option de désabonnement

Lions du Canada / Lions of Canada envisageront une suite à cette présentation, avec plus d'informations sur «Comment» ajouter des options «Se désabonner» à vos courriels.



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL (LCAP):

Merci à Sam Lego, auteur invité du site Web d'Imagine Canada, IPDG Jamie Jones et 3VP Patti Hill.

<https://imaginecanada.ca/en/360/canadas-anti-spam-law-casl-what-your-organization-needs-know>

L'information contenue dans cette présentation est tirée du site Web d'Imagine Canada, dans un article rédigé par Sam Lego daté du 18 septembre 2020. info@imaginecanada.ca



Lions of Canada /
Lions du Canada

Diriger par le service

LOI CANADIENNE ANTI-POURRIEL (LCAP):

Plus de questions?

Consultez les lignes directrices fournies par le CRTC à l'adresse:

crtc.gc.ca

L'information contenue dans cette présentation est tirée du site Web d'Imagine Canada, dans un article rédigé par Sam Lego daté du 18 septembre 2020. info@imaginecanada.ca

Lions of Canada / Lions du Canada



Merci